

(iii) 修理依頼先

TOSHIBA
Leading Innovation >>>

パソコン修理連絡窓口のご案内

ご利用いただいているパソコンが故障した場合は、下記の連絡先にお電話下さい。
ソフトウェア・ハードウェアの故障切りわけいたします。

※ソフトウェア操作に関する問い合わせはお受けいたしていません。

ご指定の場所(ご自宅)へパソコンを引き取りにうかがいます。

なお連絡時は「学校名」、「パソコンの型番」、「製造番号」、「故障内容」、「引取り先ご住所」をお聞きますので、事前に準備をお願いします。※型番、製造番号はパソコン本体の裏面に記載されています。

引取りの際には、梱包作業等を宅配業者にておこないますので手間がかかりません。

連絡先

0120-971-060

受付時間: 平日 9:00~17:00
(土・日・祝日・東芝指定の休日を除く)

